Erenzoon Sewing studio

Eendrachtstraat 143 Rotterdam

KVK 65581873

6 januari 2023

| Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Begripsbepalingen

- Erenzoon Sewing Studio : de rechtspersoon waarmee overeenkomsten worden aangegaan;
- Cursist : de persoon die lessen bij Erenzoon Sewing Studio volgt;
- Afnemer : de klant/cursist.

Artikel 2 Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en vervolgovereenkomsten die met Erenzoon Sewing Studio worden aangegaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst en uitvoering

3.1 Erenzoon Sewing Studio gaat onder meer, maar niet uitsluitend, overeenkomsten aan voor het verzorgen van lessen en het leveren van producten en diensten in de kledingindustrie.

3.2 Erenzoon Sewing Studio is bevoegd om, indien Erenzoon Sewing Studio dat voor de goede uitvoering van de overeenkomst nodig acht, bij de uitvoering van de overeenkomst derden te betrekken. Een eventueel tekortschieten van deze derden kan niet aan Erenzoon Sewing Studio worden toegerekend. Een door genoemde derden hanteerde aansprakelijkheidsbeperking of -uitsluiting kan door Erenzoon Sewing Studio namens de afnemer worden aanvaard.

Artikel 4 Lessen

4.1 Een cursusjaar duur van 1 september tot 1 augustus. De overeenkomst voor het volgen van lessen wordt aangegaan voor een periode tot 1 augustus. De duur van de overeenkomst hangt af vanaf het moment dat de cursist zich aanmeldt.

4.2 Indien de cursist de overeenkomst op een eerdere datum dan 1 augustus wenst te beëindigen geldt een opzegtermijn van één maand.

4.3 Voor lessen wordt, tenzij anders overeengekomen, maandelijks voor aanvang van de maand betaald.

4.4 Cursisten die na de zomer les willen volgen dienden dat uiterlijk vóór 1 augustus aan te geven en de betaling voor de maand september vóór 1 augustus te voldoen.

4.5 Indien de cursist geen les volgt door omstandigheden aan de zijde van de cursist wordt het lesgeld niet terugbetaald. De les kan ook niet op een ander moment ingehaald worden.

4.6 Indien de annulering van de les het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van Erenzoon Sewing Studio, heeft de cursist de mogelijkheid om de les op een ander moment in te halen dan wel het betaalde bedrag voor deze les terug te krijgen.

Artikel 5 Voorschot

Erenzoon Sewing Studio is gerechtigd om van de afnemer de betaling van een voorschot te verlangen, alvorens de werkzaamheden aanvangen c.q. voortgezet.

Artikel 6 Offertes

6.1 Offertes gelden enkel als overeenkomst als één exemplaar getekend terugbezorgd wordt.

6.2 De geldigheidsduur van de offerte bedraagt dagen, tenzij anders schriftelijk aangegeven.

Artikel 7 Prijswijzigingen

Erenzoon Sewing Studio behoudt zich het recht voor om prijswijzingen door te voeren gedurende de overeenkomst. Te denken valt daarbij aan de verhoging van het lestarief. Deze wijziging wordt ten minste 30 dagen voordat de wijziging

ingaat gecommuniceerd met de afnemers. De afnemer heeft het recht om binnen de 7 dagen, nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 8 Levering

8.1 Erenzoon Sewing Studio behoudt zich het recht voor om een leveringsdatum te wijzigen, indien bij het aangaan van de overeenkomst onjuiste informatie, zoals onjuiste maten, is doorgegeven en de overeenkomst niet tussentijds is gewijzigd, bijvoorbeeld omdat de afnemer na het aangaan van de overeenkomst aangeeft het model van een kledingstuk aan te willen passen.

8.2 Overmacht ontheft Erenzoon Sewing Studio van de verplichting tot (tijdige) levering.

Artikel 9 Annulering opdracht

9.1 Bij annulering door de afnemer worden de reeds gemaakte kosten, de geleverde prestaties en de werkuren voor 100% aangerekend. Betaalde voorschotten worden niet terugbetaald, ook indien er geen kosten zijn gemaakt en geen werkzaamheden zijn verricht, tenzij de annulering binnen 24 uur schriftelijk wordt medegedeeld en Erenzoon Sewing Studio geen kosten heeft gemaakt, geen prestaties heeft geleverd en/of werkzaamheden heeft verricht

9.2 Erenzoon Sewing Studio behoudt zich het recht voor de bestelling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te annuleren, indien de afnemer nalaat een voorschot te betalen of informatie en materialen aan te leveren binnen de afgesproken periode.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

10.1 Erenzoon Sewing Studio heeft het recht om een overeenkomst te beëindigen, indien sprake is van overmacht. De afnemer heeft in dat geval recht op compensatie indien aantoonbaar schade wordt geleden.

10.2 Erenzoon Sewing Studio heeft het recht om een overeenkomst de beëindigen, indien de afnemer de overeenkomst zodanig wenst de wijzigen waardoor een goede uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Erenzoon Sewing Studio belemmerd wordt. De afnemer heeft in dat geval geen recht op compensatie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Erenzoon Sewing Studio is niet aansprakelijk voor door de afnemer geleden en te lijden schade, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11.2 Erenzoon Sewing Studio is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Erenzoon Sewing Studio. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door de coupeuse uitgesloten.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Overige bepalingen

Erenzoon Sewing Studio is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling verbindt de afnemer, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de afnemer schriftelijk van de wijziging en/of aanvulling op de hoogte is gebracht.

Privacypolicy en cookiebeleid van ERENZOON Sewing Studio

Inleiding

Erenzoon sewing studio hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Erenzoon sewing studio houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.

- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Erenzoon sewing studio zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op onze website.

Waarvoor verwerken wij contactgegevens - Uw persoonsgegevens worden door Erenzoon sewing studio verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van overeenkomsten;

- Het aangaan van afspraken met betrekking tot een klantgesprek of welke opdracht dan ook in de sewing studio ;

- Het aangaan van franchise- en arbeidsovereenkomsten.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAW (naam, adres, woonplaats) gegevens;

- Telefoonnummer;

- E-mailadres;

- Geboortedatum, geboorteplaats.

Verstrekking aan derden - De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen - Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen.

Bewaartermijn -Erenzoon sewing studio bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging - Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- IT beveiliging

Rechten omtrent uw gegevens - U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten - Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op.

Cookies
Wij en onze vertrouwde partners maken gebruik van cookies en andere technologieën in onze verwante services, ook wanneer u onze Site bezoekt of gebruikmaakt van onze services.

Een 'cookie' is een klein stukje informatie dat een website aan uw apparaat geeft wanneer u een website bekijkt. Cookies zijn erg nuttig en kunnen voor veel verschillende doeleinden worden gebruikt. Zo kunnen ze u helpen door u efficiënt van pagina naar pagina te laten navigeren, door bepaalde functies automatisch te activeren, door uw voorkeuren te onthouden en door de interactie tussen u en onze Services sneller en gemakkelijker te laten verlopen. Cookies worden ook gebruikt om ervoor te zorgen dat de advertenties die u te zien krijgt, zijn afgestemd op u en uw interesses en om statistische gegevens over uw gebruik van onze Services bijeen te brengen.

De Site maakt gebruik van de volgende soorten cookies:

a. 'sessiecookies' die slechts tijdelijk worden opgeslagen tijdens een internetsessie, zodat u het systeem normaal kunt gebruiken. Deze cookies worden van uw apparaat verwijderd als de browser wordt afgesloten;

b. 'permanente cookies ' die alleen door de Site worden gelezen, voor een bepaalde periode op uw computer worden opgeslagen en niet worden verwijderd als de browser wordt afgesloten. Deze cookies worden gebruikt als we voor herhaalbezoeken moeten weten wie u bent, zodat we bijvoorbeeld uw voorkeuren kunnen opslaan voor de volgende keer dat u zich aanmeldt;

c. 'cookies van derden' die worden ingesteld door andere online services die inhoud verzorgen op een pagina die u bekijkt, bijvoorbeeld door externe bedrijven voor gegevensanalyse die onze webtoegang controleren en analyseren.

Cookies bevatten geen informatie aan de hand waarvan uw persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld, maar de Persoonsgegevens die we van u opslaan, kunnen wel door ons worden gekoppeld aan de informatie die staat opgeslagen in en die is verkregen door cookies. U kunt de cookies verwijderen door de instructies van uw apparaatvoorkeuren te volgen, maar als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het gebeuren dat bepaalde functies op onze site niet goed werken en kan uw ervaring online beperkt zijn.

We maken ook gebruik van een tool met de naam 'Google Analytics' om informatie te verzamelen over uw gebruik van de Site. Google Analytics verzamelt informatie over hoe vaak gebruikers naar de Site toe gaan, welke pagina's ze dan bezoeken, enzovoort. De informatie die we van Google Analytics krijgen, gebruiken we om onze Site en services te verbeteren. Google Analytics verzamelt uw IP-adres op de dag dat u sites bezoekt, in plaats van uw naam of andere informatie die kan worden gebruikt om uw identiteit vast te stellen. De informatie die we met behulp van Google Analytics hebben verzameld, combineren we niet met persoonsgegevens. De mogelijkheid die Google heeft voor het gebruiken en delen van de informatie die Google Analytics over uw bezoeken aan deze Site heeft verzameld, wordt beperkt door de Gebruiksvoorwaarden
van Google Analytics en het Privacybeleid van Google.

Verzameling van informatie door derden
Ons beleid gaat uitsluitend over het gebruik en de openbaarmaking van informatie die we van u verzamelen. Als u uw gegevens aan andere partijen of op andere sites op het internet vrijgeeft, kunnen er andere regels van toepassing zijn op hun gebruik of openbaarmaking van de informatie die u aan hen hebt verstrekt. Daarom moedigen wij u aan om de algemene voorwaarden door te lezen van alle externe partijen waaraan u informatie verstrekt.

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op de praktijken van bedrijven die wij niet bezitten of beheren of van personen die wij niet in dienst hebben of leiden, inclusief de externe partijen waaraan wij informatie verstrekken zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.

Let op: sommige ontvangers van gegevens zijn buiten de EER gevestigd. In dergelijke gevallen delen we uw gegevens alleen met landen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als landen die gegevensbescherming op een adequaat niveau bieden of sluiten we een wettelijke overeenkomst om gegevensbescherming op een adequaat niveau te garanderen.
Zakelijke transactie
We kunnen informatie delen in geval van een zakelijke transactie (bijv. de verkoop van een aanzienlijk deel van ons bedrijf, een fusie, een

consolidatie of de verkoop van activa). Mocht zo'n geval zich voordoen, dan neemt de begunstigde of de overnemende onderneming de rechten en plichten op zich zoals die staan vermeld in het Privacybeleid.

Minderjarigen

We begrijpen hoe belangrijk het is om de privacy van kinderen te beschermen, zeker online. De Site is niet bedoeld voor of gericht op kinderen. Onder geen beding zullen we het gebruik van onze services door minderjarigen toestaan als zij hiervoor geen voorafgaande toestemming hebben van een ouder of wettelijke voogd. Wij verzamelen niet opzettelijk Persoonsgegevens van minderjarigen. Als een ouder of voogd ontdekt dat zijn of haar kind zonder toestemming Persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, dient hij of zij contact met ons op te nemen via info@erenzoon.com

Updates of wijzigingen van dit Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om het Privacybeleid periodiek aan te passen of te herzien. Wezenlijke veranderingen worden onmiddellijk van kracht op het moment dat het herziene Privacybeleid wordt gepubliceerd. De nieuwste versie wordt weergegeven in de sectie 'Voor het laatst gewijzigd'. Als u na de kennisgeving van dit soort wijzigingen op onze website gebruik blijft maken van het Platform, betekent dit dat u deze wijzigingen aan het Privacybeleid erkent en goedkeurt en dat u akkoord gaat met de voorwaarden van deze wijzigingen.

Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u algemene vragen hebt over de Site of over de informatie die we over u verzamelen en hoe we die gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via info@erenzoon.com

voor het laatst gewijzigd op 30 januari 2023